

# Datenschutzerklärung für Vertragsaktivitäten nach DSGVO

## Allgemeine Angaben

### Angaben zur verantwortlichen Stelle:

Unternehmen: Jetsam Service Management GmbH  
Gesetzliche Vertreter: Bernd Riedel, Klaus Ponkratz  
Adresse: Dr.-Leo-Ritter-Str. 4, 93049 Regensburg, Deutschland  
E-Mail: [verwaltung@jetsam-services.de](mailto:verwaltung@jetsam-services.de)  
Telefon: +49(0)941-89849-600

### Kontakt Datenschutzbeauftragter:

Datenschutzbeauftragter: Stefan Höhn  
E-Mail: [datenschutz@jetsam-services.de](mailto:datenschutz@jetsam-services.de)  
Telefon: +49(0)941-89849-622

## Allgemeine Datenverarbeitungsinformationen

### Welche Daten werden bei Vertragsabschluss verarbeitet?

Im Folgenden informieren wir Sie darüber, welche Daten vorvertraglich und bei Vertragsabschluss erhoben und zu welchen Zwecken diese verarbeitet werden, auf welcher Rechtsgrundlage die Datenverarbeitung erfolgt, welche Möglichkeiten Sie haben, um die Erhebung und Verarbeitung der Daten selbst zu steuern und wann die Daten gelöscht werden.

### Betroffene Daten:

Die im Weiteren beschriebenen personenbezogenen Daten bzw. Kategorien von personenbezogenen Daten werden nur durch die aufgeführten Verfahren und zu dem jeweiligen angegebenen Zweck erhoben. Darüber hinaus werden keine personenbezogenen Daten erhoben. Eine über die Reichweite der gesetzlichen Erlaubnistatbestände hinausgehende Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt nur auf Grundlage Ihrer ausdrücklichen Einwilligung.

## Rechte der Nutzer und Betroffenen

Sie haben gegenüber uns folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

### A. Widerruf der Einwilligung

Sie können ggf. erteilte Einwilligungen in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, Art. 7 Abs. 3 DSGVO. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf keine Auswirkungen auf die Rechtmäßigkeit der bisherigen Datenverarbeitung hat und sich nicht auf solche Datenverarbeitungen erstreckt, für die ein

gesetzlicher Erlaubnisgrund vorliegt und die daher auch ohne Ihre Einwilligung verarbeitet werden dürfen.

## **B. Weitere Betroffenenrechte**

Darüber hinaus stehen Ihnen nach den Artikeln 15 bis 21 und 77 der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen folgende Betroffenenrechte zu:

### **Auskunft:**

Sie können jederzeit verlangen, dass wir Ihnen Auskunft darüber erteilen, welche Ihrer personenbezogenen Daten wir wie verarbeiten, und dass wir Ihnen eine Kopie der von Ihnen gespeicherten personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen, Art. 15 DSGVO.

### **Berichtigung:**

Sie können die Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten sowie Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten verlangen, Art. 16 DSGVO.

### **Löschung Ihrer personenbezogenen Daten:**

Sie können vom Recht der Löschung Ihrer personenbezogenen Daten Gebrauch machen.

Bitte beachten Sie: Von der Löschung ausgenommen sind Daten, die wir zur Durchführung und Abwicklung von Verträgen und zur Geltendmachung, Ausübung und Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen, sowie Daten, für die gesetzliche, aufsichtsrechtliche oder vertragliche Aufbewahrungspflichten bestehen, Art. 17 DSGVO.

### **Einschränkung der Verarbeitung:**

Sie können unter bestimmten Umständen die Einschränkung der Verarbeitung verlangen, z.B. wenn Sie der Ansicht sind, dass Ihre Daten unrichtig sind, wenn die Verarbeitung rechtswidrig ist oder Sie Widerspruch gegen die Datenverarbeitung eingelegt haben. Dies führt dazu, dass Ihre Daten ohne Ihre Einwilligung nur sehr beschränkt verarbeitet werden dürfen, z.B. zur Geltendmachung, Ausübung und Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte anderer natürlicher und juristischer Personen, Art. 18 DSGVO.

### **Widerspruch gegen die Datenverarbeitung:**

Bei Vorliegen besonderer Gründe können Sie jederzeit den Datenverarbeitungen widersprechen, die auf Grundlage eines berechtigten Interesses erfolgen, Art. 21 DSGVO.

### **Datenübertragbarkeit:**

Sie haben das Recht, die Daten, die Sie uns bereitgestellt haben und die wir auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder zur Vertragserfüllung verarbeiten, in einem gängigen, maschinenlesbaren Format zu erhalten und im Rahmen des technisch Machbaren eine direkte Übermittlung dieser Daten an Dritte zu verlangen, Art. 20 DSGVO.

### **C. Kontaktwege**

Sie können Ihre Rechte über die folgenden Kontaktwege ausüben:

**Jetsam Service Management GmbH**

**Dr.-Leo-Ritter-Str. 4, 93049 Regensburg, Deutschland**

**E-Mail: [dsgvo@jetsam-services.de](mailto:dsgvo@jetsam-services.de)**

### **D. Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde**

Wenn Sie z.B. der Ansicht sind, dass unsere Datenverarbeitung rechtswidrig ist oder wir die oben beschriebenen Rechte nicht in dem notwendigen Umfang gewährt haben, haben Sie das Recht, bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde Beschwerde einzulegen (Art. 77 DS-GVO).

### **Automatische Entscheidungsfindung**

Eine automatische Entscheidungsfindung oder Profiling findet nicht statt.

### **Weitergabe von personenbezogenen Daten**

Eine Übermittlung Ihrer Daten an Dritte zu anderen als den im Folgenden aufgeführten Zwecken findet nicht statt. Wir geben Ihre Daten nur an Dritte weiter, wenn:

- Sie eine ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO,
- dies für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO),
- eine gesetzliche Verpflichtung zur Weitergabe besteht (Art.6 Abs.1 lit. c DSGVO),
- die Weitergabe zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO).

In diesen Fällen beschränkt sich der Umfang der übermittelten Daten jedoch nur auf das erforderliche Minimum.

Unsere Datenschutzbestimmungen stehen im Einklang mit den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen und die Daten werden nur in der Bundesrepublik Deutschland verarbeitet. Eine Übermittlung in Drittländer findet nicht statt und ist nicht beabsichtigt.

## **Was passiert, wenn die Daten nicht bereitgestellt werden, Information nach Art 13 Abs. 2 lit. e**

Im Rahmen der Geschäftsbeziehung benötigen wir von Ihnen folgende personenbezogene Daten:

- Daten, die für die Aufnahme und die Durchführung einer Geschäftsbeziehung gebraucht werden;
- Daten, die für die Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten notwendig sind und
- Daten, zu deren Erhebung wir rechtlich verpflichtet sind.

Ohne diese personenbezogenen Daten sind wir nicht in der Lage, einen Vertrag mit Ihnen einzugehen oder auszuführen.

## **Spezifische Angaben zu Vertragsdaten**

### **A. Vertragsdokumente**

#### **Erhobene Daten:**

Bei vorvertraglicher Kommunikation oder bei Vertragsabschluss:

- Firmendaten (Anschrift, Steuernummer, Handelsregisternummer, Umsatzsteuer-Identifikationsnummer, Geschäftsführer, Rechnungsadresse, Bankdaten...)
- Kontaktdaten (Kontaktpersonen, Titel, Position, Anschrift, E-Mail, Telefonnummern...)
- Datum des (Vor-)Vertrages mit Unterschrift der/des Unterschriftsberechtigten

#### **Zwecke der Datenverarbeitung:**

Die personenbezogenen Daten werden sowohl benötigt, um einen rechtskonformen und rechtsgültigen Vertragsabschluss durchzuführen, als auch um hierzu u. U. notwendige vorvertragliche Maßnahmen durchführen zu können. Darüber hinaus sind einige der personenbezogenen Daten zur Vertragserfüllung und der hierfür notwendigen Kommunikation erforderlich.

Ihre personenbezogenen Daten, die zur Durchführung der vorvertraglichen Maßnahmen, Vertragsabschluss und/oder zur Vertragserfüllung nötig sind, werden hierfür in unserem CRM-System, per E-Mail oder in anderweitiger elektronischer Form (z.B. Excel, Word) verarbeitet.

#### **Weitergabe an Dritte:**

Für notwendige Abrechnungsvorgänge und nachgelagerte steuerliche Prozesse können personenbezogene Daten an unser Steuerbüro weitergegeben werden, darüber hinaus an öffentliche Stellen und Institutionen, bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung.

#### **Rechtsgrundlage:**

Wir speichern diese Daten vorübergehend auf Grundlage vorvertraglicher Maßnahmen bzw. der Schließung und Erfüllung eines Vertrages (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO). Darüber hinaus kann

es nach gesetzlichen Vorschriften (Schriftform laut BGB, Aufbewahrungsfristen, steuerrechtliche Vorschriften...), die Art. 6 Abs 3 lit. b DSGVO entsprechen, notwendig sein die personenbezogenen Daten zu erheben.

### **Speicherdauer und Steuerungsoptionen:**

Sind Ihre personenbezogenen Daten für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich, werden sie regelmäßig gelöscht, es sei denn, ihre – befristete – Aufbewahrung ist zur Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten weiterhin notwendig. So gelten z.B. folgende Fristen:

Das Erhalten von Beweismitteln für rechtliche Auseinandersetzungen im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften: Zivilrechtliche Verjährungsfristen können bis zu 30 Jahre betragen, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist drei Jahre beträgt.